

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý I năm 2022

Thực hiện Công văn số 249/SNV-CCHCVTLT ngày 03/3/2022 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên quý I năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh trong quý I năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC năm 2022, đồng thời thường xuyên quán triệt, chỉ đạo trong các cuộc họp thành viên UBND tỉnh, cuộc họp giao ban của UBND tỉnh để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

- Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2022;

- Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2022;

- Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2022;

- Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021 theo quy định Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ. (Báo cáo được thực hiện trên hệ thống Thông tin báo cáo điện tử của Văn phòng Chính phủ).

- Công văn số 3293/UBND-PVHCC&KSTT ngày 22/12/2021 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Công văn số 65/UBND-PVHCC&KSTT ngày 11/01/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Công văn số 30/UBND-PVHCC&KSTT ngày 14/01/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Hoàn thành nhiệm vụ là thành viên Tổ thẩm định chỉ số cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2021 theo phân công của UBND tỉnh (thực hiện trên phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh).

- Hoàn thành thực hiện rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC (theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 200/VPCP-KSTT ngày 10/01/2022. Thời hạn hoàn thành theo yêu cầu: 20/01/2022).

- Hoàn thành nhiệm vụ là thành viên Tổ thẩm định Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021 (thực hiện trên phần mềm chấm điểm Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh theo tên miền truy cập: <http://papihungyen.com.vn>, từ ngày 01/01 đến hết ngày 08/01/2022).

- Công văn số 364/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/02/2022 về việc tham gia ý kiến dự thảo Quyết định danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Công văn số 436/UBND-PVHCC&KSTT ngày 03/3/2022 về việc tham gia ý kiến dự thảo Quyết định đánh giá chất lượng quản trị công trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công

2. Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao cũng đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc, triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như:

- Công văn ngày số 440/VPUB-PVHC&KSTT ngày 17/12/2021 về việc tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2022.

- Công văn số 447/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/12/2021 về việc tham gia ý kiến xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh Hưng Yên.

- Quyết định số 01/QĐ-VPUB ngày 05/01/2022 về việc thay đổi Cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.

- Báo cáo số 16/BC-VPUB ngày 13/01/2022 về kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

- Báo cáo số 30/BC-VPUB ngày 28/01/2022 về xác định chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2021 về cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Quyết định số 24/QĐ-VPUB ngày 15/02/2022 về việc thay đổi cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại Sở Tài nguyên và Môi trường

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đã ban hành Công văn số 02/PVHCC&KSTT ngày 20/01/2022 của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC về việc cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện

tử tỉnh (theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 33/STTTT-BCVTCNTT ngày 12/01/2022, thời hạn đề nghị: 20/01/2022).

Ban hành Công văn số 10/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 18/02/2022 về việc cung cấp số liệu dịch vụ công trực tuyến (theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 121/STTTT-BCVTCNTT ngày 14/02/2022).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2022 được ban hành kèm theo Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 12/01/2022, UBND tỉnh đã giao cho 06 sở, ban, ngành chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 27 TTHC và 01 nhóm TTHC.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2022 của đơn vị mình và đang tiến hành rà soát các TTHC theo nhiệm vụ, thời hạn được UBND tỉnh giao và hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

2. Công bố TTHC

Trong Quý I năm 2022, Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 06 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 43 TTHC, trong đó: công bố mới là 10 TTHC; công bố sửa đổi, bổ sung là 25 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ 8 TTHC, cụ thể:

- Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19;

- Quyết định số 444/QĐ-UBND ngày 21/02/2022 công bố Danh mục TTHC mới ban hành, bị bãi bỏ trong lĩnh vực Giáo dục Nghề nghiệp thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 28/2/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Thủy sản; bị bãi bỏ lĩnh vực Thủy lợi thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn;

- Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 11/3/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Lưu thông hàng hoá trong nước thuộc phạm vi chức năng quản lý trong nước thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công thương;

- Quyết định số 657/QĐ-UBND ngày 11/3/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Quản lý lao động ngoài nước thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động -Thương binh và Xã hội;

3. Công khai TTHC

Các TTHC nêu trên đã được Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung các thông tin liên quan đến thời gian, địa điểm thực hiện, phí, lệ phí theo các Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh và đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia với Cổng thông tin điện tử tỉnh để đăng tải công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh. Các cơ quan, đơn vị có liên quan đã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết bằng hình thức niêm yết tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (đối với đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện) theo quy định của pháp luật.

4. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Trong kỳ báo cáo, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 03 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

Phản ánh đều trên đã được trả lời bằng văn bản, cụ thể:

- 01 phản ánh, kiến nghị của công dân Trần Thị Bình:

MS: PAKN.20220110.0038

- Kết quả xử lý: Công văn số 65/UBND-PVHCC&KSTT ngày 11/01/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân.

- 01 phản ánh, kiến nghị của Công ty Trách nhiệm hữu hạn xây dựng và thương mại Khánh Linh:

MS: PAKN.20211221.0009

- Kết quả xử lý: Công văn số 30/UBND-PVHCC&KSTT ngày 14/01/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị.

- 01 phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Bình:

MS: PAKN.20211216.0069

- Kết quả xử lý: Công văn số 3293/UBND-PVHCC&KSTT ngày 22/12/2021 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ thì kỳ Báo cáo công tác

kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (trong đó có số liệu báo cáo về tình hình, kết quả tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh) quý I năm 2022 được chốt số liệu đến hết ngày 14/3/2022 và thời hạn tổng hợp số liệu cho mỗi cấp báo cáo được quy định như sau: UBND cấp xã tổng hợp số liệu và gửi về UBND cấp huyện chậm nhất vào ngày 17/3/2022; UBND cấp huyện và các sở, ban, ngành tỉnh tổng hợp số liệu và gửi về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) chậm nhất vào ngày 19/3/2022 để tổng hợp, gửi Văn phòng Chính phủ.

Do đó, thời điểm hiện tại, số liệu về tình hình, kết quả tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh chưa được các đơn vị, địa phương gửi về UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh sẽ tổng hợp số liệu, tham mưu UBND tỉnh báo cáo nội dung này trong Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2022 trên địa bàn tỉnh, gửi về Văn phòng Chính phủ theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP.

6. Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 28/9/2018 về thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ trên cơ sở những quy trình nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt. Phối hợp với VNPT và các sở, ngành liên quan thiết lập quy trình điện tử giải quyết các TTHC theo các quy trình nội bộ giải quyết TTHC và tổ chức thực hiện, kiểm thử công khai.

Hiện tại, số lượng TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa là 1.841 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1.442 thủ tục, cấp huyện là 270 thủ tục và cấp xã là 129 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là 199 TTHC đơn lẻ và 04 nhóm TTHC, cụ thể:

- 04 TTHC lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- 13 TTHC lĩnh vực Xây dựng
- 76 TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư
- 02 TTHC lĩnh vực Khoa học và Công nghệ
- 04 TTHC lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- 39 TTHC lĩnh vực lao động - thương binh và xã hội.

- 13 TTHC lĩnh vực Nội vụ
- 40 TTHC lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường
- 07 TTHC lĩnh vực Tài chính.
- 01 TTHC lĩnh vực giải quyết của Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh.
- Nhóm 03 TTHC: Thẩm định thiết kế cơ sở - Thẩm định thiết kế kỹ thuật
- Cấp giấy phép xây dựng.
- Nhóm 03 TTHC: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.
- Nhóm 02 TTHC Đăng ký khai sinh - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi.
- Nhóm 05 TTHC: Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Hưởng chế độ tử tuất/Hỗ trợ chi phí mai táng/Hưởng mai táng phí.

7. Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh

Căn cứ Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của UBND tỉnh quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng hoàn thành Hệ thống thông tin báo cáo điện tử của tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, đã vận hành và đi vào hoạt động từ Quý I năm 2022.

8. Tuyên truyền cải cách hành chính

Đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2022 và đang triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

III. ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Trong thời gian tới Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch về kiểm soát TTHC, Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2022 đã được UBND tỉnh ban hành.
- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan được giao chủ trì thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC theo đúng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2022 đã được UBND tỉnh ban hành, bảo đảm chất lượng và đúng thời hạn.
- Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

- Đôn đốc UBND thành phố Hưng Yên và UBND huyện Tiên Lữ xử lý, báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị của UBND tỉnh đã ban hành.

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức đa dạng theo quy định của pháp luật như: Trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính công ích, trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

- Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các cấp.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

1. Đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ kịp thời công bố và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để làm cơ sở cho các địa phương công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn.

Kết nối, tích hợp phần mềm chuyên dùng của các Bộ, ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử các tỉnh.

V. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

(Chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm).

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý I năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định./.

Trân trọng gửi Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}(02).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng